Ifremer

Système
d'Informations
Halieutiques

Guichet HARMONIE

Tableau de bord

Décembre 2025

FAITS MARQUANTS

Janvier

03/01/25 Obsventes : données d'Allegro non stables dans Harmonie (conflit entre un traitement d'agrégation de données exécuté en parallèle d'un export de données) - résolu le 14/01

SACROIS : mise à jour de l'historique des données (2000 à 2024) suite à la mise en exploitation de la V.3.3.14

14/01/25 Imagine : changement de mode de connexion à l'application en lien avec le déploiement d'Opus

23/01/25 Opus et Allegro-Activité : indisponibilité des calendriers d'activité déjà saisis suite au déploiement d'Opus - résolu le 27/01

Opus : mise en Production de l'application Opus-Activité (en remplacement d'Allegro-Activité)

Février

04/02/25 Infrastructure : Officialisation outil Beyond Trust pour la prise de main à distance - communication vers les utilisateurs SIH

WAO : Mise en production de la version 6.4.2

06/02/25 Opus-Activité : Mise en production des versions correctives v2.9.30.1 opus-activite-pod et v2.9.30 opus-activite-app (liste des bugs résolus : https://gitlab.ifremer.fr/sih-public/sumaris/sumaris-doc/-/blob/master/projects/activity-calendar/mex/v2.9/releases/mex-25-001-release-2.9.30.md)

17/02/25 Opus-Activité : Mise en production de la version corrective 2.9.30.2 (liste des bugs résolus : https://gitlab.ifremer.fr/sih-public/sumaris/sumaris-doc/-/blob/master/projects/activity-calendar/mex/v2.9/releases/mex-25-002-release-2.9.30.2.md)

20/02/25 Application R : Application Valparaiso indisponible de 8h à 10h

26/02/25 Opus-Activité : Mise en production de la version corrective v2.9.32 (liste des bugs résolus : https://gitlab.ifremer.fr/sih-public/sumaris/sumaris-doc/-/blob/master/projects/activity-calendar/mex/v2.9/releases/mex-25-003-release-2.9.32.md)

27/02/25 Allegro : Mise en production de la version évolutive et corrective V.3.20.0 (modification modèle d'arbre SIH-OBSMER, retrait de la fonction de saisie SIH-ACTIFLOT, meilleure gestion de l'étanchéité entre les sociétés)

28/02/25 Allegro-Obsventes : Impossibilité de créer des ventes dans l'outil - résolu le 03/03/2025

Mars

06/03/25 Opus-Activité : Mise en production de la version corrective 2.9.33 (voir liste des bugs résolus : https://gitlab.ifremer.fr/sih-public/sumaris/sumaris-doc/-/blob/master/projects/activity-calendar/mex/v2.9/releases/mex-25-004-release-2.9.33.md).

12/03/25 Allegro : Perturbations temporaires d'accès. Problème lié à l'infrastructure qui empêchait le bon fonctionnement du site de mise à jour. Résolu le 13/03.

14/03/25 Allegro : Mise en production des versions correctives V.3.20.0.c et V.3.20.0.d (modification et suppression d'arbres d'échantillonnage Obsmer et Obsventes, correctif sur l'étanchéité des données en différentes sociétés).

21/03/25 Web extractions : Perturbations temporaires extraction de données depuis le site web SIH. Résolu le 27/03.

25/03/25 Opus-Activité : Mise en production de la version 2.9.37 (voir liste des bugs résolus : https://gitlab.ifremer.fr/sih-public/sumaris/sumaris-doc/-/blob/master/projects/activity-calendar/mex/v2.9/releases/mex-25-005-release-2.9.37.md).

26/03/25 Application R : Problème de sauvegarde des commentaires dans Valparaiso suite à l'ajout d¿une colonne au niveau des tables Valparaiso. Retour arrière le 27/03.

27/03/25 Web SIH : Mise en production nouvelle version du site Web SIH et version corrective déployée le 01/04.

Avril

01/04/25 Web SIH : Mise en production nouvelle version site web SIH (correction du bug au niveau des extractions de données, retrait du champ "enquêteur" dans le formulaire prédocumentation)

10/04/25 Application R : Perturbations temporaires Valparaiso. Doublons de ligne sur les commentaires et programme. Résolu le 11/04.

15/04/25 Allegro-campagne : Mise en production de la version V5.8.1 corrective et évolutive (reconnexion automatique des ichtyomètres au lancement, indication du n° de poste satellite dans le rapport d'import multiposte, changement du libellé affiché dans le menu pour supprimer les lots catégorisés, évolutions de la configuration des clients, remplacement de la base locale lors de l'import des données).

29/04/25 Application R : Valparaiso nouvelle version évolutive V1.4.6 (ajouts de filtres, choix de marée sans présélection de navire, modification libellé taille au lieu de poids pour l'anguille, actualisation des PETS, évolutions techniques ...)

30/04/25 Infrastructure : Extractions Web impossible. Migration côté RIC impactant l'extraction de données depuis le site web du SIH.

Mai

05/05/25 Web SIH : Accès au bilan collecte depuis le site Web SIH impossible (problème issu d'une mise à jour de configuration du serveur frontal côté RIC). Résolu le 21/05

09/05/25 Allegro-Campagnes : Mise en production de la version corrective V5.8.2 (correctif pour la reconnexion automatique des ichtyomètres lorsque la connexion USB est utilisée).

13/05/25 Imagine : Mise en production de la version évolutive V2.8.23 (ajout de PSFM dans la liste déroulante lors de la création des lignes de plan)

15/05/25 Allegro : Mise en production de la version évolutive et corrective V.3.20.0.e (modification des modèles d'arbre Obsmer : ObsMer_Dormants_ATL_Manche_Mer_du_Nord, ObsMer_Trainants_de_Fond_ATL_Manche_Mer_du_Nord, PNMI_Metiers_Fileyage, PNMI_Metiers_Fileyage_Rejets_Morts_ou_Vivants. Création et modification de modèle d'arbre Obsventes : Réunion - ObsVentes_Reunion_DMX_BIS, ObsVente 06 - caseyeur (Manche Ouest)).

Juin

08/06/25 Infrastructure : Incident général de base de données Harmonie - résolu le 10/06

10/06/25 Application R : Valparaiso Mise en production de la version 1.4.9

11/06/25 Infrastructure : Migration des stockages iota1/iota1s/iota2/iota2s vers un nouveau matériel

24/06/25 Allegro : Mise en production de la version V.3.20.0.f évolutive et corrective (Obsmer : MAJ PDF Restitution au patron, remplacement de l'arbre PNMI_Metiers_Fileyage_Rejets_Morts_ou_Vivants et ObsMer_Trainants_de_Fond_MED, redéploiement de l'arbre ObsMer_Emeraude_Trainants_Arctique_Nord_Est_sup_a_80m-FishingTrip. Obsventes : ajout du modèle d'arbre ObsVente 39 - Mayotte-Sale)

Juillet

Août

01/08/25 LOOP : Impossibilité de s'inscrire sur l'application - résolution avec la Mise à jour de la version 1.3.27 qui a permis de réactiver la création de compte client sur la plateforme.

21/08/25 Infrastructure : Incident global BDD Harmonie de 02h à 08h30

Septembre

01/09/25 Allegro : Mise en production de la version V.3.20.0.g évolutive et corrective (ajout des modèles d'arbres : ObsVentes_Mayotte-Sale et ObsVentes_Reunion_DMX_BIS-Sale, renommage et suppression de plusieurs arbres)

05/09/25 Imagine : Mise en production de la version V2.8.24 (utilisation hors réseau Ifremer)

10/09/25 Web SIH : modification des droits d'accès au site privé

11/09/25 Allegro : Impossibilité de connexion avec un compte extranet de 12h15 à 16h10

Octobre

07/10/25 Application R : Valparaiso mise en production de la version 1.4.13

14/10/25 LOOP : Mise en production de la version V.1.4.0 (modification du mail de rappel d'échéance et ajout de mail de synthèse en test)

16/10/25 Allegro-Obsventes : Mise en production de la version 3.20.0.h (ajout des modèles d'arbres d'échantillonnage Obsventes : ObsVentes_Antilles_DMX-Sale, ObsVentes_Antilles_Grands-pelagiques-Sale, ObsVentes_Antilles_PETS-Sale, ObsVentes_Mayotte_VF-Sale. Suppression de l'arbre ObsVentes_DOM_Antilles_liste-espèces-non-exhaustive-Sale)

Novembre

04/11/25 Web SIH : Mise ne production de l'application web sih_web_data : remplacement de certains fichiers de configuration visant à améliorer la gestion des droits.

06/11/25 Web SIH : Perturbations temporaires extraction de données depuis le site web SIH pour les utilisateurs de la liste site web SIH_PRETA_PARTEN - résolu le 18/11

21/11/25 Allegro-Obsdeb : mise à jour des logiciels nécessaire suite à un changement des certificats de sécurité à venir sur l'infrastructure informatique de l'Ifremer.

Novembre

Allegro-Obsdeb : Problème de mise à jour de l'outil dû au renouvellement de certificat - résolu le 27/11

Allegro-Campagnes : mise à jour des logiciels nécessaire suite à un changement des certificats de sécurité à venir sur l'infrastructure informatique de l'Ifremer.

24/11/25 Infrastructure : Incident réseau de 14h à 15H

25/11/25 Infrastructure : Incident BDD de 19h à 09h : Saturation de la baes Harmonie en raison d'un nombre de sessions trop important de connexions.

Décembre

02/12/25 Allegro : Impossibilité d'accéder au mode Connecté à partir d'un compte extranet de 09h à 11H

04/12/25 Opus Activité : Mise en production de la version v2.13.3 évolutive - Opération terminée le 05/12/2025

09/12/25 Web SIH : Mise en production d'une version corrective pour ajouter l'accès à la pré-documentation de la listesiteweb SIH_DATA_PREDOC

11/12/25 Application R : Mise en production de la nouvelle version v1.4.15. Obsdeb : Résolution d'accès au volet Obsdeb pour un utilisateur ; Obsventes : correction des calculs du tableau de synthèse, affichage des commentaires issus de WAO et Allegro, correction du fonctionnement des filtres ; Technique : synchronisation de la branche Master et Develop, réduction des "grisages" de l'application.

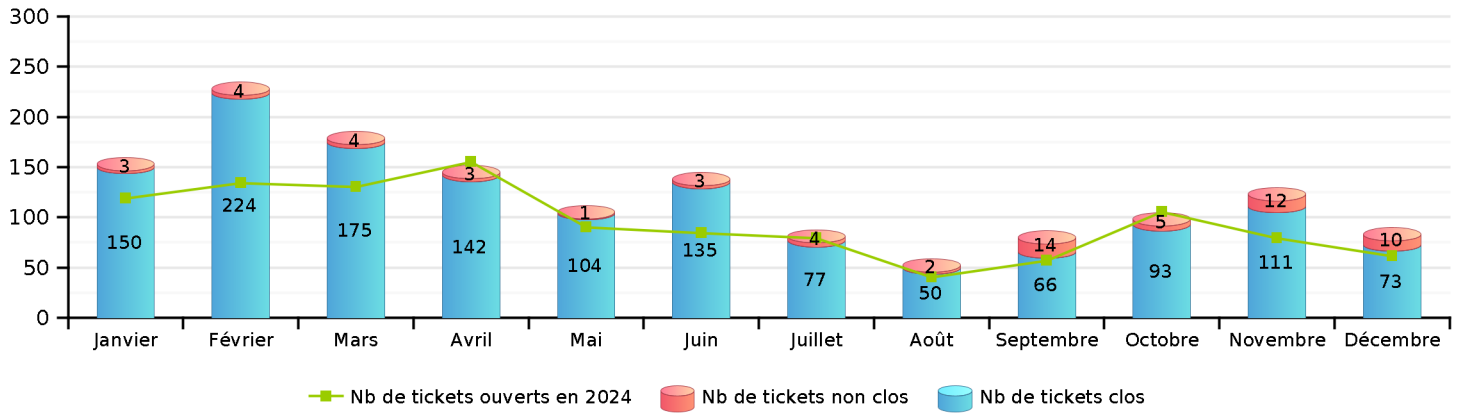
12/12/25 Allegro : Perturbations d'accès au mode connecté d'Allegro : suppression de l'espace de mise à jour de l'application - Résolu le 18/12

15/12/25 Imagine : Indisponibilité de l'application : utilisateur applicatif Oracle bloqué en base - Résolu le 15/12

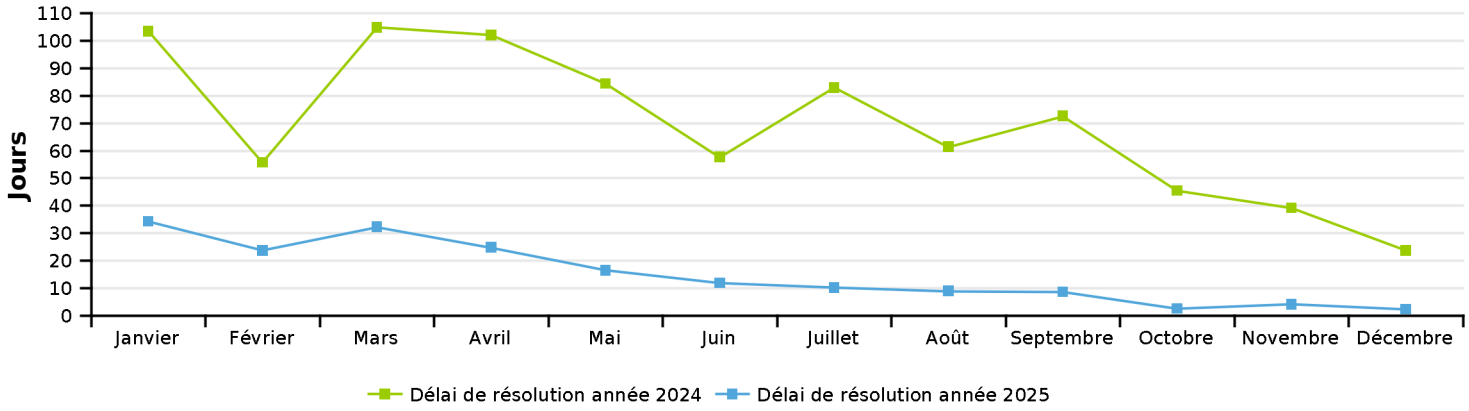
19/12/25 Allegro : Mise en production d'une version corrective effectuée le 19/12/2025 avec la version allegro-server 1.1.1

SYNTHESE

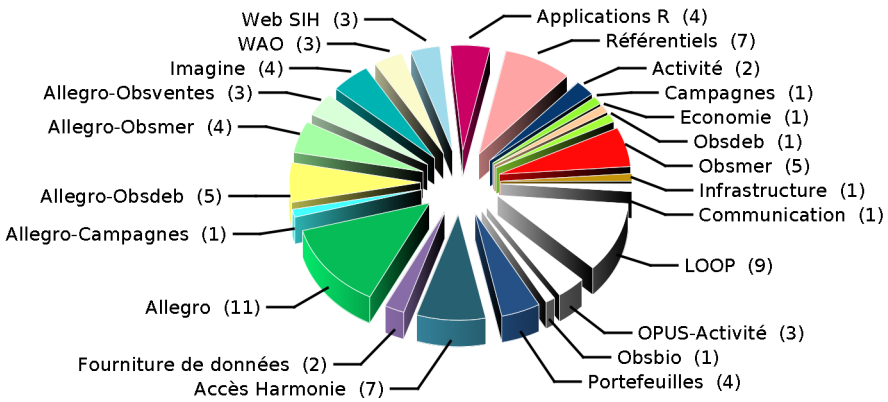
Nombre de tickets ouverts par mois



Délai moyen de résolution d'un ticket



Tickets ouverts en décembre 2025 par catégorie (SLA)



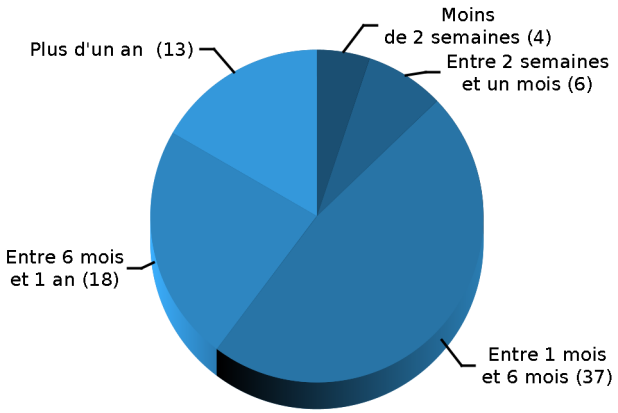
Nombre de tickets non clos fin décembre 2025

Nombre total de tickets non clos	78
Dont moins de 2 semaines	4

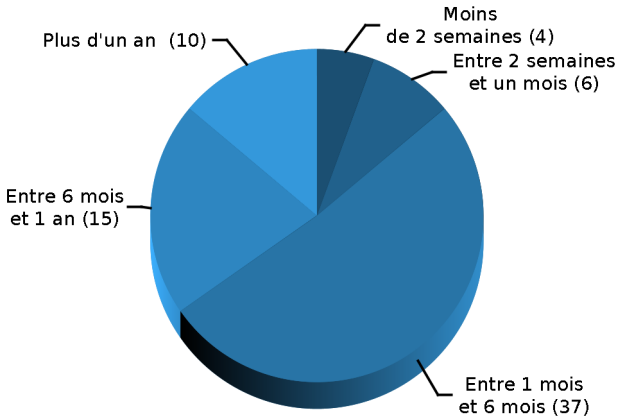
BILAN DES TICKETS NON CLOS DEPUIS L'OUVERTURE DU GUICHET — 78 TICKETS

Répartition par ancienneté

Ensemble des tickets

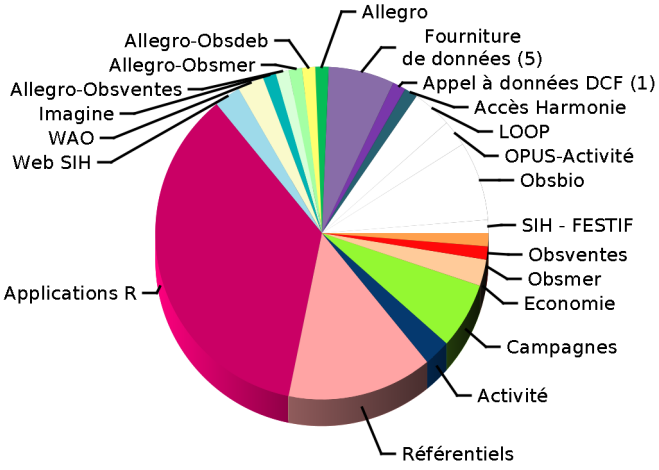


Hors catégories "Fourniture de données" et "Appel à données DCF"

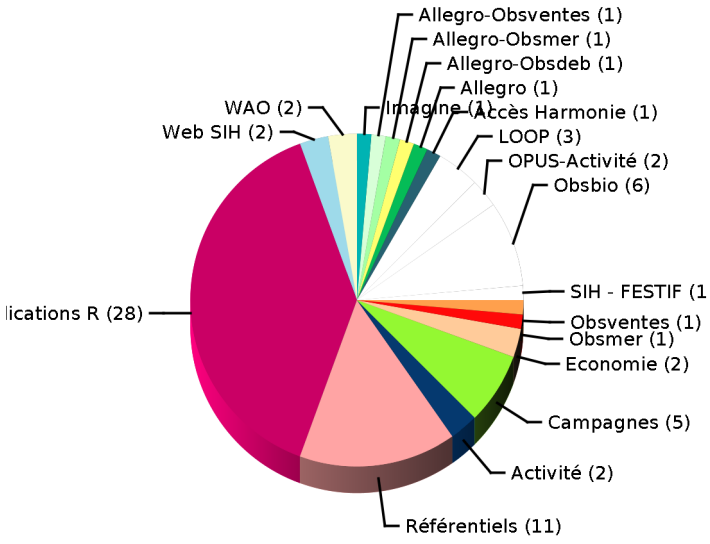


Répartition par catégorie (SLA)

Ensemble des tickets

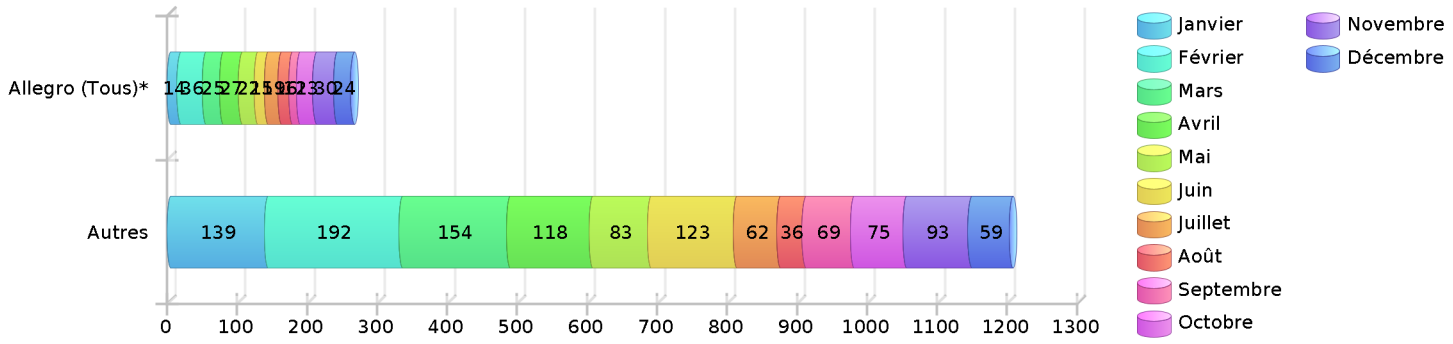


Hors catégories "Fourniture de données" et "Appel à données DCF"



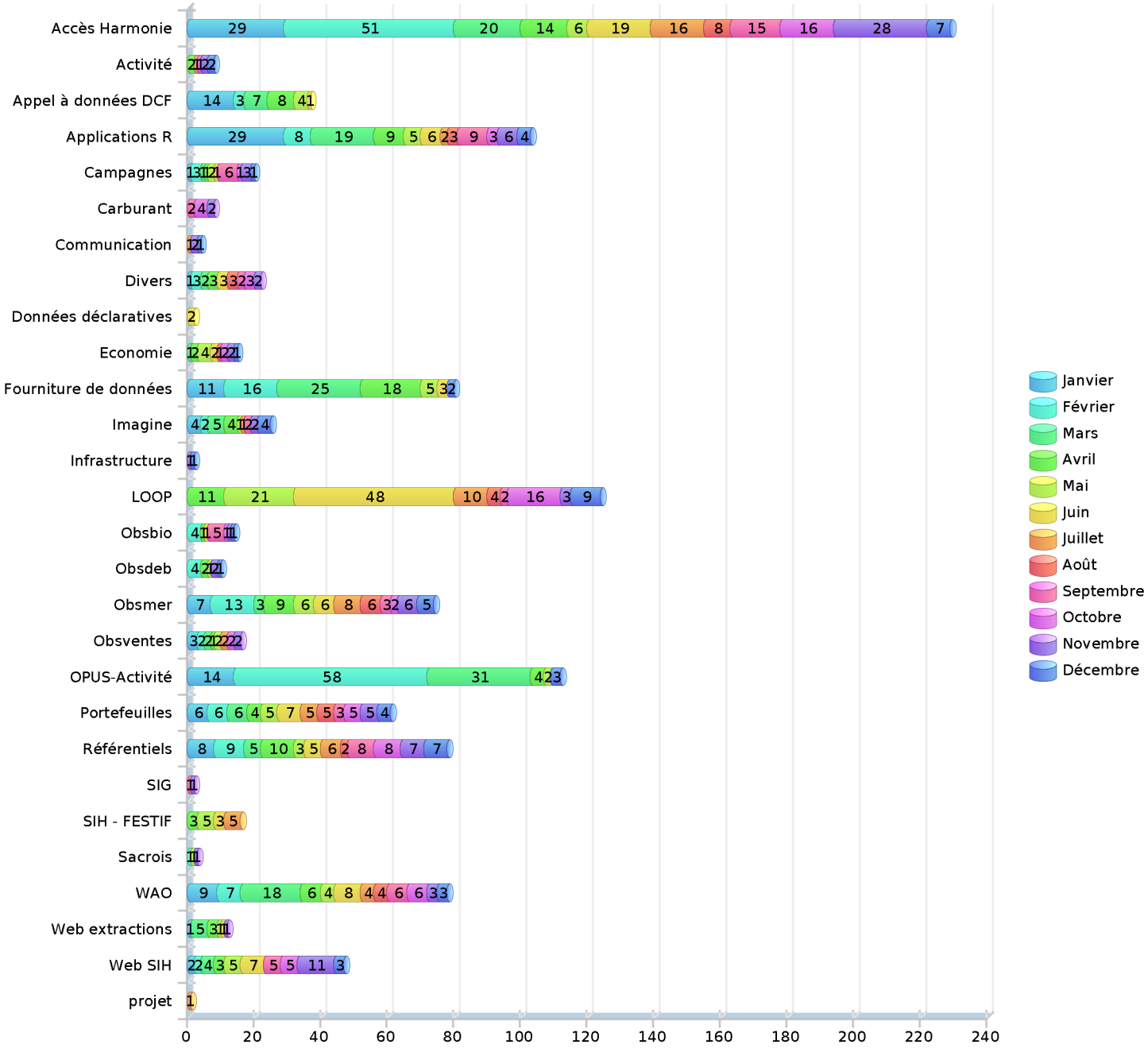
BILAN PAR CATEGORIE (SLA)

Détail des tickets ouverts par mois pour les principales catégories



** La catégorie "Allegro (Tous)" regroupe l'ensemble des catégories liées à Allegro*

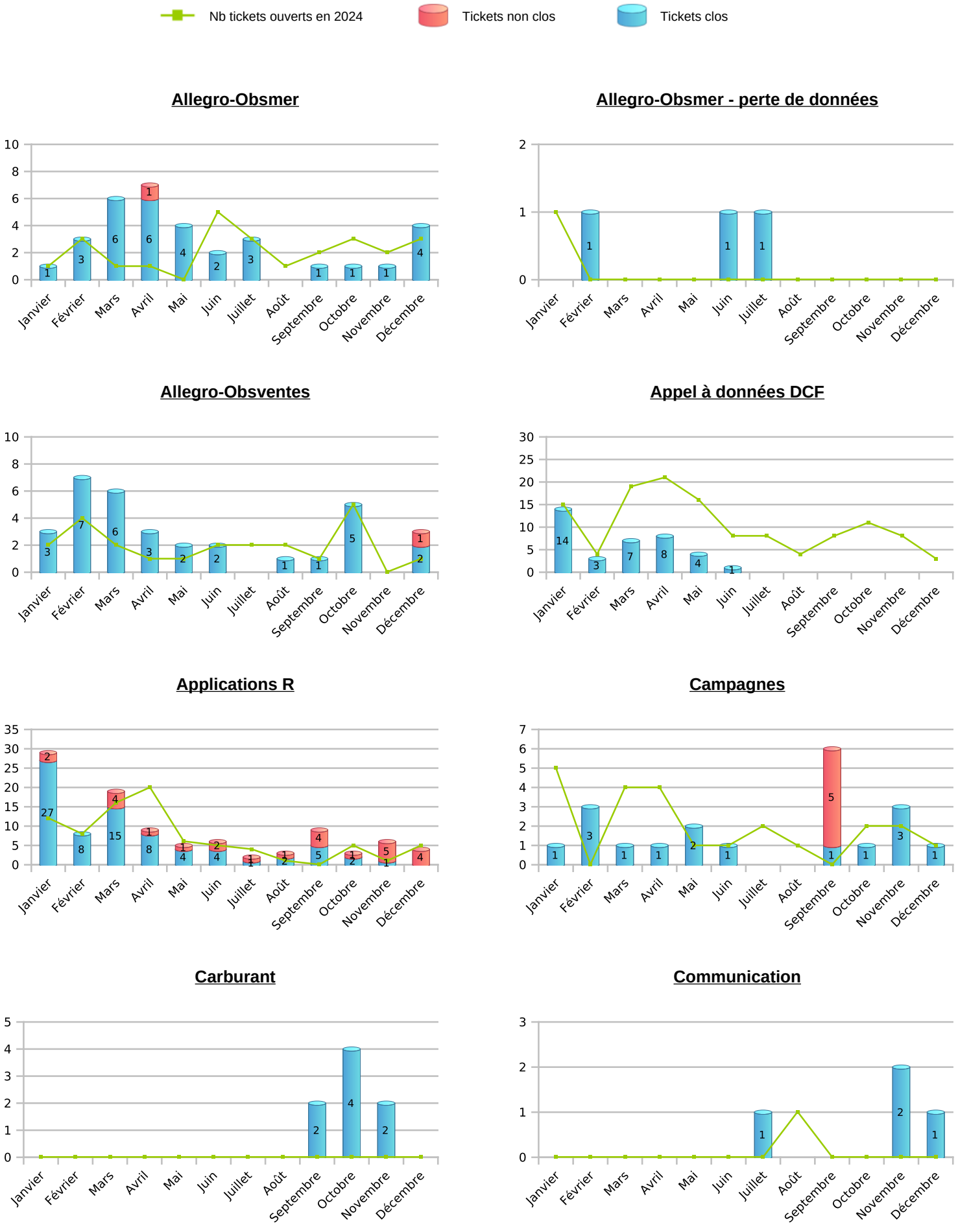
Détail des tickets ouverts par mois, autres que les catégories "Allegro"



EVOLUTION DU NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIE (SLA)



EVOLUTION DU NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIE (SLA)



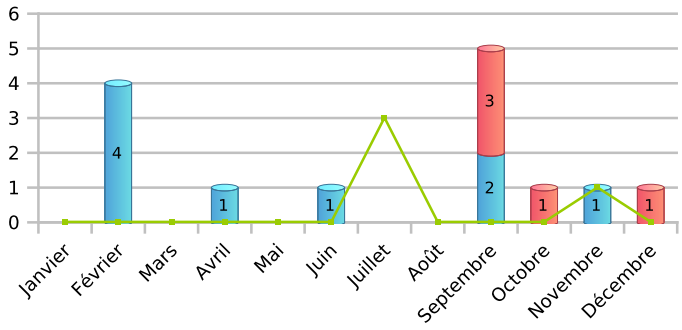
EVOLUTION DU NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIE (SLA)



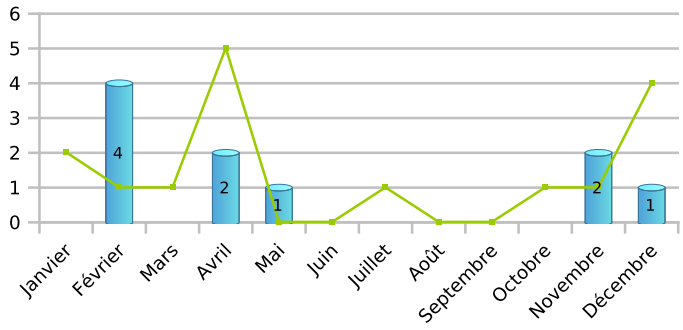
EVOLUTION DU NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIE (SLA)



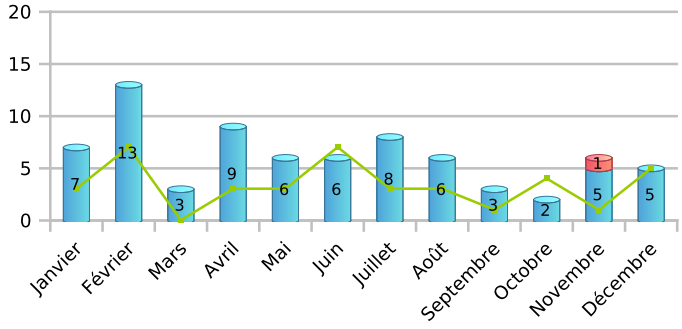
Obsbio



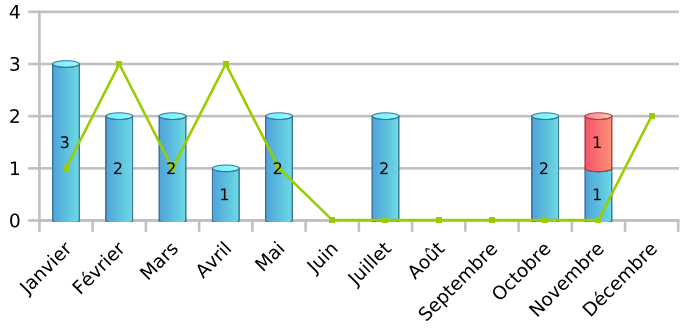
Obsdeb



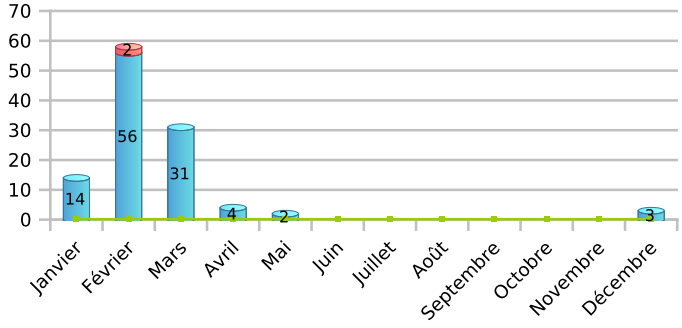
Obsmer



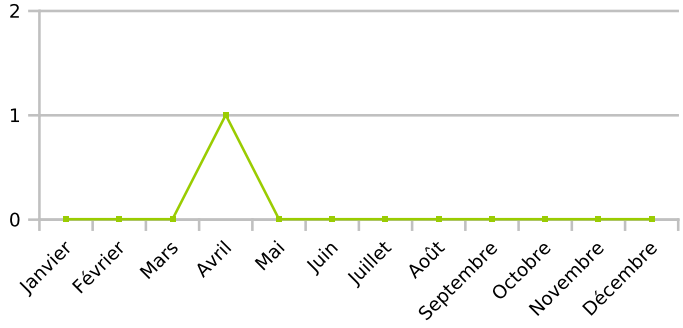
Obsventes



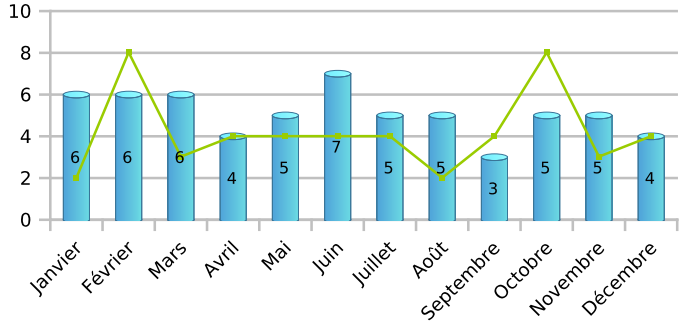
OPUS-Activité



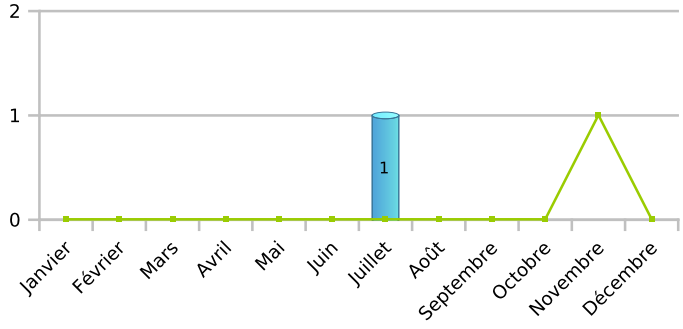
Portail DPMA



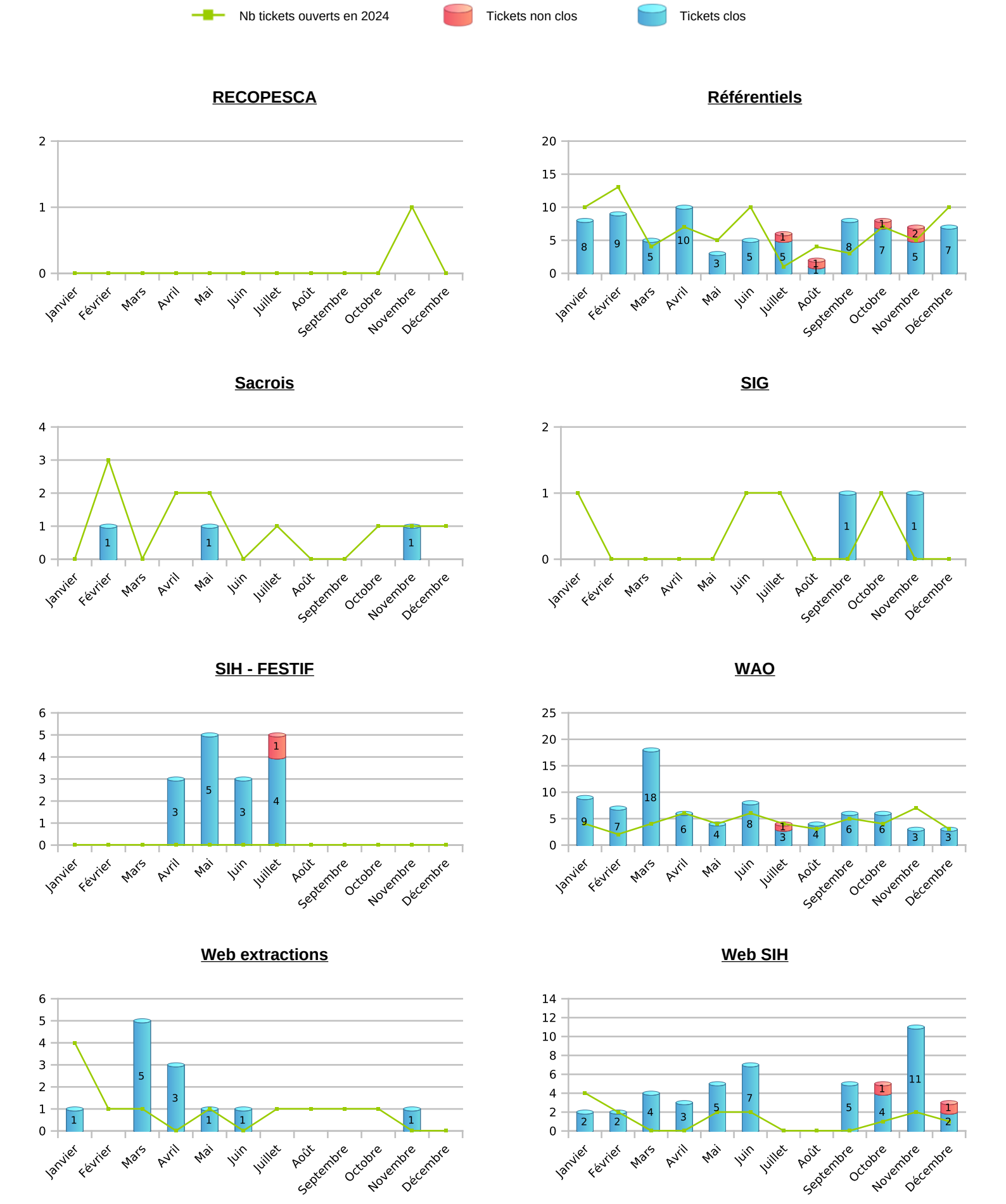
Portefeuilles



projet



EVOLUTION DU NOMBRE DE TICKETS PAR CATEGORIE (SLA)



GLOSSAIRE

Ticket

Demande ou question adressée par mail au guichet (harmonie@ifremer.fr) par un utilisateur et gérée dans l'outil HelpDesk de RIC.

Assistant

Personne qui assure la gestion de tickets dans l'outil HelpDesk, depuis la prise en charge de tickets jusqu'à leur fermeture. Un assistant peut faire appel à une autre personne identifiée comme référent sur la catégorie de ticket pour résoudre le ticket, mais reste le responsable du ticket dans l'outil HelpDesk.

SLA

Dans l'outil Helpdesk, un ensemble de champs sont disponibles pour qualifier un ticket, dont le champ SLA (Service Level Agreement) qui dans le cadre du guichet Harmonie est défini comme la catégorie du Ticket.

Catégories de ticket (SLA)

- **Accès Harmonie** : Ticket concernant une demande d'accès aux pages du site web en accès restreint ou demande d'accès au logiciel Allegro.
- **Activité** : Ticket portant sur les données de calendrier d'activité.
- **Allegro** : Ticket portant sur les demandes générales sur l'outil Allegro : installation, formation, configuration minimale requise, documentation, lenteurs, workspace corrompu, base locale corrompue, problème de démarrage, ...
- **Allegro-Activité** : Ticket portant sur le volet Activité de l'outil Allegro.
- **Allegro-Activité - perte de données** : Ticket portant sur les pertes de données dans Allegro-Activité.
- **Allegro-Campagnes** : Ticket portant sur les données de campagnes dans Allegro.
- **Allegro-Obsdeb** : Ticket portant sur le logiciel Allegro-Obsdeb.
- **Allegro-Obsdeb - perte de données** : Ticket portant sur les pertes de données dans le logiciel Allegro-Obsdeb.
- **Allegro-Obsmer** : Ticket portant sur le volet Obsmer de l'outil Allegro.
- **Allegro-Obsmer - perte de données** : Ticket portant sur les pertes de données dans Allegro-Obsmer.
- **Allegro-Obsventes** : Ticket portant sur le volet Obsvente de l'outil Allegro.
- **Allegro-Obsventes - perte de données** : Ticket portant sur les pertes de données dans Allegro-Obsvente.
- **Appel à données DCF** : Ticket portant sur les appels à données dans le cadre de la DCF (Data Collection Framework).
- **Applications R** : Ticket portant sur les applications R (Valparaiso, Orion,...
- **Campagnes** : Ticket portant sur les données de Campagnes.
- **Divers** : Ticket portant sur toute autre demande (demande de collaboration, rapport annuel,...).
- **Données déclaratives** : Ticket portant sur les données déclaratives au sens large, c'était-à-dire les journaux de bord/fiches de pêche (« données Sacapt ») ou les données de ventes. Ces données sont transmises à Ifremer par la Direction des Pêches Maritimes et de l'Aquaculture).
- **Economie** : Ticket portant sur les données économiques.

GLOSSAIRE

- **Fourniture de données** — Ticket portant sur une demande de données ou de produits, la plupart du temps émanant de personnes ou organismes extérieurs, mais pouvant également être adressées par des personnels Ifremer.
- **Imagine** — Ticket portant sur l'outil Imagine.
- **Infrastructure** — Ticket décrivant un dysfonctionnement d'Harmonie (Allegro, Web SIH,..) liés à des perturbations sur les serveurs ou le réseau de l'IFREMER . Ancienne catégorie "Serveurs".
- **Obsdeb** — Ticket portant sur les données d'observations des marées au débarquement (Obsdeb).
- **Obsmer** — Ticket portant sur les données d'échantillonnages des captures à bord des navires de pêche (Obsmer).
- **Obsventes** — Ticket portant sur les données d'échantillonnages biologiques à terre (Obsventes).
- **Portail DPMA** — Ticket portant sur le portail halieutique de la DPMA (demande d'accès au portail, demande d'informations,...).
- **Portefeuilles** — Ticket de demande de mise à jour ou de complétion du portefeuille de navires d'Allegro. Ces portefeuilles correspondent à la liste de navires sur lesquels la saisie est possible dans Allegro, pour un volet de données quelconque (ex : portefeuille Obsmer, Activité...).
- **RECOPESCA** — Ticket portant sur les données issues de Recopesca.
- **Référentiels** — Ticket portant sur les données de référentiels.
- **Sacrois** — Ticket portant sur le contenu des données Sacrois.
- **SIG** — Ticket portant sur les demandes relatives au SIG-Expert, à Sextant et aux ouitls cartographiques.
- **WAO** — Ticket portant sur le logiciel WAO. Ce logiciel permet le suivi de la réalisation des plans d'échantillonnage d'Obsmer, Obsventes et Paramètres biologiques.
- **Web extractions** — Ticket portant sur les extractions de données réalisées depuis le site Web du SIH.
- **Web SIH** — Ticket portant sur la mise à jour du contenu du site web SIH (pages statiques, notamment la description des actions de collecte du SIH, de leurs données ou des produits).